



## Prezados Clientes,

Temos novidades sobre seu plano Unimed Ferj - Dental!

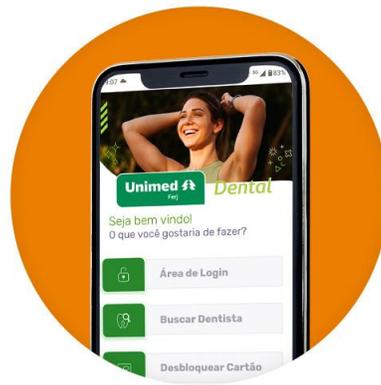
A partir do dia 01/11/2024, você contará com uma nova rede de atendimento para o plano odontológico.

Esse novo momento tem como objetivo oferecer um atendimento ainda mais qualificado e completo, ampliando a rede de serviços e especialidades à sua disposição.

Confira as melhorias que essa mudança proporciona para o seu atendimento:



**Ampla Rede:** 15 mil áreas de atendimento com



**Tecnologia na palma da sua mão:** Consulte a rede

profissionais altamente  
qualificados em todo Brasil.

de dentistas, acesse sua  
carteirinha digital e muito  
mais. Agora você terá o App  
Unimed Ferj - Dental.



**Liberação de guias sem  
burocracia:** Libere as guias  
dos seus atendimentos na  
hora da consulta,  
diretamente com o seu  
dentista!



**Índice máximo do IDSS:**  
Nota máxima em garantia  
de atendimento, grau dado  
pela ANS.

Para conhecer sua nova rede, [clique aqui](#) e consulte o guia  
dental, que também estará disponível no App Unimed Ferj -  
Dental para os seus beneficiários a partir de 1/11/2024.

**Unimed**   
Ferj

[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais e-mails

ANS - nº 31236-3

# COMUNICADO UNIMED-FERJ | NOVA REDE DE ATENDIMENTO

**Assunto:** Comunicado Dental - Nova rede de atendimento

**De:** lucieneflores@unimedrj.coop.br

**Enviado em:** 30 de outubro de 2024 16:13

**Para:** rosanacosta@unimedrj.coop.br

Prezados, boa tarde!

Segue em anexo comunicado, referente a nova rede de atendimento do plano odontológico.

Esse novo momento tem como objetivo oferecer um atendimento ainda mais qualificado e completo, ampliando a rede de serviços e especialidades à sua disposição.

**Segue abaixo algumas perguntas e respostas importantes, para esse momento.**

## **Será enviado um novo cartão para a residência do cliente?**

Não. O cartão continuará sendo virtual e os clientes poderão ser orientados a descartarem o cartão vigente. O cartão virtual estará disponível no aplicativo Unimed Ferj – Dental. Caso o cliente queira o cartão impresso, ele poderá baixar o documento e efetuar a impressão. Como baixar o documento?  
No aplicativo: Basta dar um print da tela com o cartão e salvar a imagem na galeria. Verificar o passo a passo para baixar o App Dental Uni.

## **Após a mudança, para qual telefone deve ser feito contato para obter informação sobre a rede credenciada e questões assistenciais?**

O beneficiário deve entrar em contato com o atendimento da Dental Uni personalizado para a Unimed Ferj através da Central Atendimento 4007 2400 / Capitais e regiões metropolitanas e 0800 643 4300 /Demais Localidades - WhatsApp 41 3371-1901, segunda a sexta-feira das 8 às 20 horas e sábado das 08 às 14 horas.

## **Como fica a cobertura dos procedimentos?**

As coberturas contratuais estão mantidas e serão assistidas pela nova Rede Credenciada da Dental Uni.

## **Onde será consultada a nova rede de atendimento?**

A nova rede de atendimento poderá ser consultada facilmente tanto no aplicativo Unimed Ferj - Dental quanto no site. No APP, você terá acesso rápido e prático a todas as informações. O APP é de propriedade da Dental Uni mas está 100% adaptado para atender os requisitos de marca e serviços para os beneficiários.

Cordialmente,

**Luciene Flores**

Relacionamento Empresarial