



Prezado parceiro,

Dando continuidade ao processo de migração de clientes da Unimed-Rio para a Unimed Ferj, que aconteceu no dia 01/04/2024, temos novidades sobre o seu **Plano de Saúde PME, para até 29 vidas.**

A partir de agora, todos os beneficiários do seu convênio empresarial devem usar exclusivamente a carteirinha da Unimed Ferj para acessar a rede de atendimento. Independentemente da validade dos cartões da Unimed-Rio, estes não devem mais ser utilizados.

Seus beneficiários podem usar a **carteirinha digital da Unimed Ferj** através do **aplicativo Unimed Cliente**, disponível nas lojas de aplicativos para celulares **Android** e **iOS**, ou no **Canal do Beneficiário**, em nosso site. Para comodidade de todos, também enviaremos, em breve, os cartões físicos do seu convênio. **Aqui na Unimed Ferj, o número da carteirinha começa com o número 0972.**

Todas as suas demandas e dúvidas também devem ser tratadas direta e unicamente com a Unimed Ferj.

Preparamos abaixo os direcionamentos mais importantes que você precisa, neste momento, para acessar os principais serviços da Unimed Ferj.

Como os beneficiários devem acessar o aplicativo para clientes e o Canal do Beneficiário?

A Unimed Ferj usa o **app Unimed Cliente**, disponível para celulares **Android** e **iOS**.

O **Canal do Beneficiário** pode ser acessado em nosso site, clicando no botão "Login", no menu.

O login é igual para o aplicativo e para o canal do beneficiário! Se nunca acessaram nenhum dos dois canais, basta fazer o cadastro no app ou no site com o CPF. Se já usaram algum dos dois antes, é só usar o CPF e a senha para acessá-los novamente. Se tiverem esquecido a senha, basta pedir para recuperá-la.

Como acesso o boleto do plano empresarial?

Todos os boletos com vencimento a partir do dia 11/05/2024 já estão sendo enviados pela Unimed Ferj. **Você receberá o boleto do plano nos canais que possui em nosso cadastro.** Qualquer problema, entre em contato com um dos nossos canais de atendimento para obter a 2ª via!

Quais são as formas de pagamento?

No momento, a Unimed Ferj possui apenas a **opção de pagamento via boleto bancário**, que é a fatura que você recebe todo mês do seu plano. Estamos melhorando para, em breve, oferecer as facilidades de pagamento via débito automático e cartão de crédito. Manteremos você informado sobre esse assunto!

Qual será a rede de atendimento dos beneficiários?

A rede de atendimento continua sendo a mesma que está vinculada ao seu plano de saúde registrado na ANS. Todas as condições do seu contrato, como atendimento, rede assistencial, carência e data de aniversário permanecem as mesmas vigentes.

Você pode acessar a rede de atendimento usando o **Guia Médico** no site da Unimed Ferj ou no **app Unimed Cliente**.

Para outras dúvidas da migração de clientes, clique abaixo e leia mais em nosso site.

[Dúvidas da migração aqui](#)

Estamos passando por grandes mudanças para manter o nosso compromisso de cuidar de você e da sua saúde. Recomendamos que fique de olho em nosso site e leia nossos e-mails para ficar

informado das novidades do seu plano!

Atenciosamente,
Unimed Ferj

Canais de Atendimento

[Acesse aqui o site da Unimed Ferj](#) e fique informado das novidades do seu plano!

Central Exclusiva RH Empresas

Pessoa Jurídica de 2 a 29 vidas.

 (21) 3861-9051

 0800-286-3821

Atendimento de segunda à domingo de 7h às 22h.

Central de Atendimento 24h

 (21) 3900-3400

 0800-970-9080

Lojas de Atendimento

 **Centro:**

Rua do Ouvidor, 161, Sobreloja

 **Barra da Tijuca:**

Av. Ayrton Senna, 2500

Atendimento nas lojas das 8h às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados.

Unimed 
Ferj

ANS - nº 31236-3