

comunicado para
clientes

Unimed 
Ferj

Comunicado Importante sobre Reembolso

Novas regras para emissão de recibos e pedidos de reembolsos a partir de 2025.

Prezado Cliente,

A partir de 01 de janeiro de 2025, atendendo à **Instrução Normativa RFB nº 2.240**, o processo de reembolso de procedimentos de saúde passará a seguir novas regras.

Com a criação do **Sistema Receita Saúde**, será necessário que os recibos de **todos os serviços médicos realizados a partir dessa data estejam de acordo com o novo modelo exigido**. Ou seja, os prestadores de serviços de saúde (clínicas, consultórios, hospitais, médicos) precisarão emitir os recibos de forma digital por meio do aplicativo Receita Saúde.

Beneficiários, por sua vez, devem solicitar o recibo adequado quando realizarem procedimentos a partir de 01/01/25, para garantir que o reembolso seja analisado sem problemas.

Para mais detalhes sobre a nova exigência e como se adaptar, [clique aqui](#) e acesse nosso site.

Atenciosamente,

Unimed Ferj

Canais de Atendimento 24h:

 (21) 3900-3400

Portadores de deficiências auditiva e de fala:

 0800 286 0234

WhatsApp: 3900-1717

Central de Relacionamento Empresarial:

 (21) 3861-9051

[Acesse o nosso site](#)

Lojas de Atendimento:

 Loja Centro:

Rua do Ouvidor, 161 – Sobreloja;

 Loja Barra da Tijuca:

Avenida Ayrton Senna, 2.500.

 Atendimento nas lojas das 8h às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados.

Siga nossas redes sociais:



ANS - nº 31236-3

Se quiser, você pode optar por não receber nossos comunicados, mas dessa forma você não receberá os e-mails com as novidades e alertas do seu plano. [Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails.