



# AA RFFSA

ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DA REDE FERROVIÁRIA FEDERAL S/A  
CONSIDERADA DE UTILIDADE PÚBLICA PELA LEI ESTADUAL 3.659, DE 04/10/2001  
CONDECORADA COM A MEDALHA TIRADENTES, PELA RESOLUÇÃO 1022 DA ALERJ, DE 10/04/2014"

Rio de Janeiro, 25 de abril de 2023.

CARTA DIR 07/2023

Ao

Ilmo Sr.

Ronaldo Cabral Magalhães

MD presidente da Fundação Refer

**Assunto:** Recadastramento e  
Prova de Vida

Senhor Presidente,

Esta associação de aposentados, que congrega milhares de participantes ativos, assistidos e beneficiários em todo o país, tem recebido diversas reclamações referentes ao processo de recadastramento/prova de vida, adotado por essa Fundação.

Relatam as enormes dificuldades em finalizar o processo pelo meio eletrônico, em função da pouca familiaridade com o sistema, gerando ansiedades e preocupações, considerando a possibilidade de suspensão do benefício, caso não seja concretizada a referida obrigação.

Conforme é de vosso conhecimento, os participantes assistidos e beneficiários são em número bastante superior aos ativos e com faixa etária bastante alta. É nosso entendimento que, a essas pessoas, é necessária uma atenção diferenciada, para que não haja transtornos futuros. Afinal, o bom atendimento ao participante deve ser evidenciado no princípio da boa governança e transparência que, temos certeza, essa Fundação prioriza.

Assim, estamos sugerindo que seja adotada, adicionalmente ao atual sistema a opção do recadastramento/prova de vida por meio do sistema que sempre foi adotado na Fundação:

ADMINISTRAÇÃO  
Tel: (21) 2569-7878  
Whatsapp Business: (+55 21) 2567-0083  
Rio de Janeiro (RJ)  
Rua Santo Afonso, 131/Grupo 502  
Tijuca - RJ - CEP: 20511-170  
CNPJ: 29.102.746/0001-98  
Fax: (21) 3437-3786  
e-mail: riodejaneiro@aarffsa.com.br

REPRESENTANTES REGIONAIS  
REGIÃO NORDESTE  
São Luís (MA)  
José Ribamar Franco da Costa  
Tel: (98) 8203-8000  
e-mail: saoluis@aarffsa.com.br

Fortaleza (CE)  
e-mail: fortaleza@aarffsa.com.br

Recife (PE)  
Ronaldsa Pessoa Monteiro Filho  
Tel: (81) 9976-0319  
e-mail: recife@aarffsa.com.br

Salvador (BA)  
Neuziton Torres Rapadura  
Tel: (71) 9138-1178  
e-mail: salvador@aarffsa.com.br

REGIÃO CENTRO-OESTE  
Brasília (DF)  
Mario Antônio Garcia Picanço  
Tel: (61) 8837-0016  
e-mail: brasilia@aarffsa.com.br

REGIÃO SUDESTE  
São Paulo (SP)  
Edson Wilson de Souza  
Tel: (11) 98665-0004  
e-mail: saopaulo@aarffsa.com.br

Juiz de Fora (MG)  
e-mail: juizdefora@aarffsa.com.br

REGIÃO SUL  
Santa Maria (RS)  
Frederico Nolberto Muller  
Tel: (55) 8157-4156  
e-mail: santamaria@aarffsa.com.br

Rio Grande (RS)  
e-mail: riogrande@aarffsa.com.br

Curitiba (PR)  
Nery Carvalho  
Tel: (41) 9619-0149  
e-mail: curitiba@aarffsa.com.br





# AA RFFSA

ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DA REDE FERROVIÁRIA FEDERAL S/A  
CONSIDERADA DE UTILIDADE PÚBLICA PELA LEI ESTADUAL 3.659, DE 04/10/2001  
CONDECORADA COM A MEDALHA TIRADENTES, PELA RESOLUÇÃO 1022 DA ALERJ, DE 10/04/2014

ADMINISTRAÇÃO  
Tel: (21) 2569-7878  
Whatsapp Business: (+55 21) 2567-0083  
Rio de Janeiro (RJ)  
Rua Santo Afonso, 131/Grupo 502  
Tijuca - RJ - CEP: 20511-170  
CNPJ: 29.102.746/0001-98  
Fax: (21) 3437-3786  
e-mail: riodejaneiro@aarffsa.com.br

REPRESENTANTES REGIONAIS  
REGIÃO NORDESTE  
São Luís (MA)  
José Ribamar Franco da Costa  
Tel: (98) 8203-8000  
e-mail: saoluis@aarffsa.com.br

Fortaleza (CE)  
e-mail: fortaleza@aarffsa.com.br

Recife (PE)  
Ronaldsa Pessoa Monteiro Filho  
Tel: (81) 9976-0319  
e-mail: recife@aarffsa.com.br

Salvador (BA)  
Neuziton Torres Rapadura  
Tel: (71) 9138-1178  
e-mail: salvador@aarffsa.com.br

REGIÃO CENTRO-OESTE  
Brasília (DF)  
Mario Antônio Garcia Picanço  
Tel: (61) 8837-0016  
e-mail: brasilia@aarffsa.com.br

REGIÃO SUDESTE  
São Paulo (SP)  
Edson Wilson de Souza  
Tel: (11) 98665-0004  
e-mail: saopaulo@aarffsa.com.br

Juiz de Fora (MG)  
e-mail: juizdefora@aarffsa.com.br

REGIÃO SUL  
Santa Maria (RS)  
Frederico Nolberto Muller  
Tel: (55) 8157-4156  
e-mail: santamaria@aarffsa.com.br

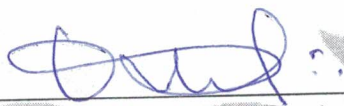
Rio Grande (RS)  
e-mail: riogrande@aarffsa.com.br

Curitiba (PR)  
Nery Carvalho  
Tel: (41) 9619-0149  
e-mail: curitiba@aarffsa.com.br

preenchimento de formulário específico, com reconhecimento de firma por autenticidade.

Na expectativa de que, a esta solicitação, seja dado integral provimento, antecipadamente agradecemos.

Atenciosamente,

  
Manoel Geraldo Costa  
Presidente Nacional

