



Rio de Janeiro, Março de 2013.

## VOCÊ LIGA E NÓS RESOLVEMOS SUA SITUAÇÃO

Diferentes canais de relacionamento com os clientes, sempre disponíveis. Você pode telefonar, mandar e-mail, se dirigir a uma Loja de Relacionamento. As opções são variadas, mas o objetivo é o mesmo: resolver seus problemas, ouvir suas críticas e, dessa forma, prestar um atendimento cada vez melhor. É isso que a Unimed-Rio oferece aos seus clientes.

Toda vez que você tiver uma questão a tratar com a gente – um pedido de autorização de procedimento, uma negociação ou mesmo um esclarecimento – entre em contato conosco. Temos uma equipe pronta para ajuda-lo.

CONTACT CENTER – 3861-3861

Dúvidas, autorizações, pedidos e informações gerais podem ser solicitadas por esse canal

CANAL EXCLUSIVO PARA DEFICIENTES AUDITIVOS E DE FALA – 0800 286 0234

CLIENTES DE INTERCÂMBIO OU QUE ESTÃO FORA DO ESTADO DO RIO – 0800 031 3861

OUVIDORIA – [www.unimedrio.com.br/ouvidoria](http://www.unimedrio.com.br/ouvidoria)

LOJAS DE RELACIONAMENTO \*

Centro – Rua do Ouvidor, 161, sobreloja. O Intercâmbio fica no 7º andar

Copacabana – Rua Bolívar, 125

Barra da Tijuca – Av. Armando Lombardi, 400, loja 103

Caxias - Rua Prof. José de Sousa Herdy, 1216, loja 245 (Shopping Unigranrio)

\* As Lojas de Relacionamento estão abertas das 8h30 às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados.