



Novo número para atendimento a clientes

Conforme divulgado em nossos canais de comunicação, nosso atendimento telefônico está com instabilidades neste momento, em virtude do ciberataque sofrido pela Atento, que é a empresa responsável pela operação da nossa Central de Atendimento.

Como contingência, além dos contatos já informados, disponibilizamos novos números, para que nossos clientes possam falar com a gente.

Pedimos sua ajuda para que compartilhe essa mensagem com seus beneficiários e associados.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

 **(21) 2585-6230**
 **(21) 3139-5505**

- Informações gerais sobre o seu plano
- Agendamento de exames no Hospital e prontos-atendimentos Unimed-Rio
- Ouvidoria Unimed-Rio
- Atendimento a empresas até 29 vidas


Horário de Atendimento:


Central de Relacionamento: 24h, todos os dias da semana.

Atendimento a Empresas: das 7h às 22h, todos os dias da semana, inclusive feriados.

Reforçamos que esses números de telefone são **temporários** e serão **desativados** tão logo a situação seja normalizada.

TAMBÉM ESTAMOS DISPONÍVEIS AQUI:

 **Site e App Unimed-Rio:** disponibilizamos diversos serviços online em nosso app e área exclusiva em nosso site.

 **Facebook:** acesse o nosso perfil oficial, facebook.com/UnimedRio, e envie uma mensagem inbox.

 **Lojas de Relacionamento:** nossas Lojas de Relacionamento funcionam de segunda a sexta. Confira os endereços e horários:

-  **Centro:** Rua do Ouvidor 161, sobreloja |  8h às 17h
-  **Barra:** Av. Ayrton Senna, 2.500 |  8h às 17h30

Pedimos desculpas por eventuais transtornos e contamos com sua compreensão neste momento.

