

PRECISA PEDIR REEMBOLSO? FAÇA SEU PEDIDO ONLINE

Como medida preventiva ao novo Coronavírus, os órgãos públicos de saúde e autoridades públicas locais orientam que a população não deve sair de casa durante o período de crise, a fim de evitar o contágio.

Se você precisa pedir Reembolso neste momento, recomendamos que faça isso em nosso site.

Sua solicitação será recebida pela nossa equipe e seguirá o mesmo processo dos pedidos feitos nas lojas. A documentação exigida é a mesma e aceitamos recibos e notas fiscais eletrônicas.

Passo a passo para solicitar seu reembolso sem sair de casa

1. Acesse sua Área Exclusiva
 2. Clique em Top Serviços
 3. Selecione a opção Reembolso
- Em seguida, siga as instruções na tela e preencha os dados solicitados.

É rápido e fácil!

Caso tenha dúvidas, fale com a gente!
Estamos prontos para ajudar você.

* Antes de dar entrada em seu pedido, consulte as coberturas previstas em seu contrato.



CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Atendimento

(21) 4020-3861 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800-031-3861 (Demais localidades - Interior)

Deficientes Auditivo e de Fala: 0800-286-0234

Ouvidoria: (21) 3861-3881

Fale Conosco | Lojas de Atendimento | Facebook