



Fale com a gente!

Está com alguma dúvida ou dificuldade para agendar consultas, exames ou internações? Fale com a gente. Mantemos diversos canais para dar todo o suporte que você precisa. Confira cada um deles.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

24 horas,
7 dias por semana.

(21) 4020-3861
(Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-031-3861
(Demais localidades)



LOJAS DE ATENDIMENTO

De segunda a sexta,
das 8h30 às 17h30,
exceto feriados.

Centro:
Rua do Ouvidor, 161,
7º andar - RJ

Barra da Tijuca:
Av. Armando Lombardi,
400 / 101 - RJ



OUVIDORIA

De segunda a sexta,
das 8h às 17h,
exceto feriados.

(21) 3861-3881

2ª instância das
solicitações
protocoladas.



FACEBOOK

Envie sua mensagem
para a gente. De
segunda a sexta, das 9h
às 18h, exceto feriados.



FALE CONOSCO

Entre no nosso site
e envie sugestões,
melhorias ou dúvidas
para a gente.



DEFICIENTES AUDITIVO E DE FALA

24 horas,
7 dias por semana.
0800-286-0234

Para a Unimed-Rio, é muito importante assegurar que suas necessidades sejam atendidas. Garantir a sua satisfação será sempre o nosso principal compromisso.



SERVIÇOS PARA O CLIENTE

Reembolso | 2ª Via de Boleto | Autorizações | Boleto Digital
Comprovante de Pagamento | Inclusão de Bebê
Guia Médico Online

.....
www.unimedrio.com.br