

# COMUNICADO PARA CLIENTES

**Prezado cliente,**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou no dia 28/09/2023 os resultados do Programa de Monitoramento da Garantia de Atendimento, que acompanha regularmente o desempenho do setor e atua na proteção dos consumidores.

Nesse ciclo, a ANS determinou a suspensão de 38 planos de saúde de dez operadoras, devido a reclamações efetuadas no 2º trimestre de 2023, e a reativação de 12 planos de seis operadoras, que apresentaram melhora no serviço prestado durante o período analisado.

A Unimed-Rio entrou nessas duas listas e teve alguns de seus produtos reativados e, outros, suspensos de comercialização temporariamente. As determinações, no entanto, **não trazem qualquer impacto no atendimento aos nossos clientes, que permanece normalizado.**

Em caso de dúvidas, fale conosco através do seu executivo de contas ou pelos telefones:

## RH EMPRESAS - EXCLUSIVO

*Pessoa Jurídica de 2 a 29 vidas*

☎ (21) 3861-9051

☎ 0800-286-3821

\*Atendimento todos os dias, de 7h às 22h, inclusive feriados.

**Unimed**  
Rio

[www.unimedrio.com.br](http://www.unimedrio.com.br)

ANS - 38.335