

DICAS PARA SUAS CONSULTAS ONLINE



Este mês, a Unimed-Rio passou a oferecer o serviço de consultas por vídeo a todos os seus clientes.

Você já deve estar aproveitando ou pelo menos estar sabendo dessa novidade, mas queremos te ajudar ainda mais.

Então, preparamos 6 dicas para você aproveitar essa comodidade da melhor forma.

▷ **Confira!**

1 Como localizar seu médico?

Para encontrar um médico específico, que você já conhece, você precisa buscar pelo nome. Não é preciso digitar o nome completo na busca. Procure apenas pelo primeiro nome ou pelo sobrenome. O resultado aparece de maneira mais ágil desta forma.

2 Cuidado com múltiplos agendamentos

Não é necessário marcar uma consulta com médicos da mesma especialidade para tratar do mesmo problema. Escolha um médico de sua confiança e faça o acompanhamento com ele. Caso queira escutar uma opinião diferente, agende após a consulta e em seguida, escolha um dos profissionais para dar continuidade ao seu caso.

3 Escolha um ambiente adequado

Para que a consulta seja realizada com qualidade, é importante se atentar às condições do local em que você está. Imagine se o seu médico estivesse em um ambiente tumultuado ou com pouca iluminação, sem que você pudesse vê-lo? Por isso, escolha sempre um espaço calmo, silencioso e com clareza. Lembre-se também de checar sua conexão com a internet.

4 Esteja pronto no horário marcado

Mantenha o aplicativo aberto pelo menos 5 minutos antes do horário da consulta, a fim de evitar que você seja chamado pelo médico e seu status seja indisponível.

5 Não faça outras atividades durante a consulta

A consulta por vídeo tem a mesma importância que uma consulta presencial. Quando estamos no consultório médico, não fazemos outras coisas, como conversar com outras pessoas, escutar música ou assistir vídeos. O mesmo deve acontecer com a vídeo consulta. É necessário dedicar 100% da nossa atenção ao que o médico tem a dizer.

6 Não pode comparecer? Desmarque.

Ninguém está livre de imprevistos e tudo bem se você não puder participar da consulta. Mas é muito importante lembrar de desmarcá-la no aplicativo.

Sempre pode ter alguém precisando de um médico e ao desmarcar, você libera a agenda do profissional para que outra pessoa possa ser atendida.

Em caso de dúvidas, fale com a gente!



CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Atendimento

(21)4020-3861 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-031-3861 (Demais localidades - Interior)

Deficientes Auditivo e de Fala: 0800-286-0234

Ouvidoria: (21)3861-3881

Fale Conosco | Lojas de Atendimento | Facebook