

COMUNICADO UNIMED: Consulta Online



CHEGOU A CONSULTA ONLINE DA UNIMED-RIO

Agora, você pode ir ao consultório dos nossos médicos **sem sair de casa.**



Estamos lançando o serviço de telemedicina e queremos **convidar você para conhecer essa novidade.**

Como funciona?

Estamos utilizando a ferramenta da **“Conexa Saúde”**. Seu perfil já está autorizado na plataforma e, caso precise realizar uma consulta médica, você deve seguir o passo a passo:

1. *Baixe o app Conexa Saúde*
2. *Clique em Primeiro Acesso*
3. *Confirme seu cadastro*
4. *Busque pelo Médico ou especialidade desejada*
5. *Agende sua consulta*



Suporte Técnico

A Conexa Saúde possui um suporte técnico 24 horas por dia e 7 dias da semana para te ajudar caso necessite de auxílio. Entre em contato pelo **(21) 99625-5086** - *Atendimento somente por WhatsApp*. A resposta não é imediata e será necessário aguardar o retorno do suporte.

Todos juntos no combate ao novo Coronavírus.

**Verifique a disponibilidade de agenda de seu médico de preferência. Serviço exclusivo para clientes Unimed-Rio (cartão do plano iniciando com 0037), exceto para planos hospitalares e contratos sem cobertura para consultas ambulatoriais. Serviço não disponível para Unimed Dental.*



CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Atendimento

(21)4020-3861 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800-031-3861 (Demais localidades - Interior)

Deficientes Auditivo e de Fala: 0800-286-0234

Ouvidoria: (21)3861-3881

Fale Conosco | Lojas de Atendimento | Facebook