



Prezado cliente,

Para evitar **possíveis fraudes em nome dos nossos clientes**, estamos adotando uma medida adicional de segurança no nosso processo de reembolso.



A partir de 1º de julho de 2023 será necessário apresentar o comprovante de pagamento em todos os pedidos de reembolso, juntamente com os documentos usuais.

O comprovante de pagamento pode ser qualquer documento que ateste que o pagamento foi realizado, como, por exemplo, o comprovante do pix, comprovante de depósito bancário, filipeta do cartão de crédito entre outros. Esse documento adicional será fundamental para garantir a integridade e a transparência do processo.

Pedidos de reembolso sem o devido comprovante de pagamento permanecerão pendentes, e o não cumprimento dessa exigência resultará em indeferimento da solicitação.

Informações detalhadas sobre o processo de reembolso podem ser obtidas em nosso site: www.unimedrio.com.br/reembolso/

Agradecemos sua compreensão e colaboração, e reforçamos nosso compromisso com a segurança dos nossos clientes, contando com uma equipe constantemente atualizada e treinada para identificar possíveis irregularidades.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir. Para mais informações, acesse o nosso site ou entre em contato com a sua executiva de conta.

Atenciosamente,

Unimed-Rio.