

[Notícia anterior](#)[Próxima notícia](#)

10 mar 2017 | O Globo

Cinco milhões já podem sacar contas inativas

Retiradas devem chegar a R\$ 7 bi. Caixa prepara esquema especial de antedimento hoje e amanhã

Agências da Caixa abrirão mais cedo para atender quem vai sacar. Confira lista das que abrirão no sábado A partir de hoje, quase cinco milhões de brasileiros que nasceram nos meses de janeiro e fevereiro vão poder sacar o dinheiro de contas inativas do FGTS, segundo expectativa da Caixa Econômica Federal. A estimativa é que o valor dos saques chegue a quase R\$ 7 bilhões (R\$ 6,96 bilhões), o que equivale a 16% do total. O dinheiro estará disponível até o dia 31 de julho.



FOTOS DE PABLO JACOB

Dúvidas. Na véspera do primeiro dia para sacar os recursos das contas inativas, trabalhadores foram buscar informações em agências da Caixa no Rio

Um esquema especial de funcionamento foi preparado. Agências terão horário estendido de atendimento hoje, segunda e terça-feira. Algumas unidades que normalmente abrem às 9h começarão a atender às 8h e fecharão uma hora mais tarde. Já aquelas que iniciam atendimento às 11h da manhã vão antecipar sua abertura para as 9h.

Além disso, 1.841 das 4.200 agências abrirão também amanhã, com atendimento exclusivo para questões ligadas ao saque das contas inativas. O horário de atendimento será das 9h às 15h. No Estado do Rio, 158 agências participarão desse esquema especial de funcionamento (veja a lista completa na próxima página). Durante a semana, os saques podem ser feitos em qualquer agência da Caixa, não só nas que funcionarão em horário especial.

Têm direito a sacar das contas inativas trabalhadores que pediram demissão ou foram dispensados por justa causa até o dia 31 de dezembro de 2015. A consulta às contas pode ser feita pela internet, no site www.caixa.gov.br/contasinasivas. O banco também criou uma linha telefônica dedicada ao assunto: 0800-726-2017. É possível consultar, ainda, por aplicativos para celular e tablet.

Quem tem conta-poupança na Caixa receberá o dinheiro automaticamente. Correntistas também terão direito ao crédito automático, mas, nesses casos, é preciso que o cliente tenha feito a autorização prévia para o depósito. **TRANSFERÊNCIA GRATUITA** Aqueles que não têm nenhum tipo de conta no banco público terão de sacar seguindo regras que variam de acordo com o valor a ser retirado. Saques de até R\$ 1.500 podem ser feitos nos terminais de autoatendimento da Caixa, usando apenas a senha do Cartão Cidadão. Retiradas entre R\$ 1.500,01 e R\$ 3.000 podem ser feitas no caixa eletrônico e até em casas lotéricas — mas, nesses casos, é preciso apresentar o Cartão Cidadão, não só a senha. Para receber mais de R\$ 3.000, será preciso ir a uma agência da Caixa, com identidade, PIS/Pasep e termo de rescisão do contrato. É recomendável também sempre levar a carteira de trabalho.

Na agência, é possível pedir a transferência para outro banco, sem custo. Trabalhadores com mais de R\$ 4.999, no entanto, não devem tentar fazer a operação aos sábados. Isso porque, para esse valor, será preciso efetuar um TED (Transferência Eletrônica Disponível), que depende do funcionamento da outra instituição financeira, que estará fechada. Valores abaixo de R\$ 5 mil podem ser transferidos por DOC, que funciona aos sábados. Nesse caso, a operação é finalizada na segunda-feira seguinte, e o dinheiro cairá na conta do beneficiário na terça.

Na véspera do primeiro dia para saques, alguns cariocas ainda enfrentavam dificuldade para conseguir informações. A principal dúvida agora é o fato de o trabalhador com data de nascimento em janeiro e fevereiro já encontrar seu saldo zerado ao consultar os dados no site ou no aplicativo da Caixa.

— Chequei o app ontem, e minha conta inativa não está constando mais lá. Vim buscar informações agora na agência e me informaram que, por fazer aniversário em fevereiro e ter direito de sacar amanhã (hoje), eles já tiraram essas contas do sistema. Mas será que vou receber mesmo? — comenta o técnico em mecânica Diego Rodrigues Castro.



Procurada, a Caixa explicou que, normalmente, a rotina de pagamento do FGTS prevê um prazo de cinco dias úteis. Primeiro, o banco debita da conta do Fundo e, nos dias seguintes, paga aos trabalhadores. Mas, devido ao grande número de pessoas com direito ao saque de contas inativas, a instituição já começou a fazer os débitos, para que todos que procurem sacar a partir de hoje já tenham o dinheiro liberado no mesmo dia. “Não há problema no sistema. As contas vinculadas do FGTS em processo de liberação podem ser consultadas no serviço ‘Extrato Completo’ no endereço www.caixa.gov.br/fgts, no qual é exibida a data em que o valor estará disponível para o saque”, respondeu o banco, em nota.

Impresso e distribuído por NewspaperDirect | www.newspaperdirect.com, EUA/Can: 1.877.980.4040, Intern: 800.6364.6364 | Copyright protegido pelas leis vigentes.

[Notícia anterior](#)

[Próxima notícia](#)