

COMUNICADO UNIMED MINISTÉRIO PÚBLICO NÃO DETECTA MAIS PONTOS CRÍTICOS NA UNIMED-RIO



COMUNICADO PARA CLIENTES

Ministério Público não detecta mais pontos críticos na Unimed-Rio

Em matéria publicada hoje (13/2), no Jornal Valor Econômico, o Ministério Público do Rio de Janeiro informa que, dois meses após a assinatura do Termo de Compromisso, não foram detectados pontos críticos no atendimento aos clientes e pagamentos à rede prestadora da Unimed-Rio.

Em nota enviada ao jornal, a ANS informou que a expectativa "é que a Unimed-Rio consiga cumprir todas as obrigações e adote as medidas capazes de reequilibrar sua situação econômico financeiro e assistencial".

Estamos cumprindo integralmente todas as condições do Termo. Assinamos acordo com 80% da rede prestadora para garantir atendimentos aos nossos clientes e cumprir todas as condições negociadas de pagamento. Fizemos parceria com o Banco Santander para buscar soluções de quitação de empréstimos de curto prazo e avaliar novas opções de negócio. Reduzimos o volume de reclamações em 45% no mês de janeiro. Dentro deste cenário, o nosso atendimento aos clientes está normalizado e continuamos reestruturando diversos processos internos para um serviço mais ágil e eficiente.

[Leia a matéria completa aqui.](#)

.....

www.unimedrio.com.br