

Unimed Rio | COMUNICADO IMPORTANTE

Suspensão de planos pela ANS não afeta atendimento aos clientes



COMUNICADO PARA CLIENTES

AVISO IMPORTANTE

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) anunciou, nesta sexta-feira, a suspensão da comercialização de alguns planos de saúde da Unimed-Rio. Esclarecemos que tal medida não causa qualquer impacto no atendimento aos nossos clientes, que permanece normalizado.

Este ciclo de suspensão se refere ao trimestre de outubro a dezembro de 2016 e não reflete o momento atual da cooperativa, que superou todas as metas de redução de reclamação de clientes para a ANS (NIPs) firmadas no Termo de Compromisso assinado com diversos órgãos públicos e com o Sistema Unimed.

Pelo documento, as metas de redução eram de 5%, 10% e 15% para dezembro, janeiro e fevereiro, respectivamente, em comparação ao volume de reclamações de setembro. Os índices atingidos pela cooperativa foram 36%, 45% e 58% também respectivamente. Lembramos que apesar dos produtos suspensos, tivemos também planos liberados para comercialização. Por isso, fique tranquilo: seu atendimento continua garantido.

.....

www.unimedrio.com.br